На банки возложена обязанность по информированию клиентов о приостановлении работы сервиса электронных платежей

Федеральным законом от 27.12.2019 N 490-ФЗ внесены изменения в статью 9 Федерального закона «О национальной платежной системе».

Закреплено, что при приостановлении или прекращении использования клиентом электронного средства платежа оператор по переводу денежных средств обязан в день такого приостановления или прекращения в порядке, установленном договором, предоставить клиенту соответствующую информацию с указанием причины такого приостановления или прекращения. Речь идет о приостановлении или прекращении использования, например, платежной карты, интернет-банкинга, электронного кошелька

Помощник прокурора района Кайкенова С.Г.